

**AVVISO ESPLORATIVO FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI
ECONOMICI DA INVIATARE AD UNA RICHIESTA DI OFFERTA PER L'AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO IN OGGETTO.**

Oggetto: Servizio di Robotic Process Automation nell'ambito dell'istruttoria di pratiche d'impresa

1 DESCRIZIONE SCENARIO

Digicamere è una società consortile in house a partecipazione interamente pubblica. E' un punto di riferimento per le Camere di Commercio della Lombardia e per le loro Aziende partecipate, sia per la digitalizzazione interna dei processi gestionali sia per l'ideazione, la realizzazione e la gestione di servizi dedicati alle imprese, in un'ottica di facilitazione del rapporto fra imprese e Pubblica Amministrazione. L'azienda è caratterizzata da un forte orientamento alla digitalizzazione dei servizi attraverso il business process reengineering e l'automazione dei processi, all'interno della cornice rappresentata dagli ecosistemi digitali pubblici (autenticazione qualificata delle imprese anche di tipo biometrico, firma digitale remota, pagamenti on line, conservazione a norma, fatturazione elettronica ecc.) e dalle più recenti ed efficaci tecnologie e strumenti di supporto gestionale.

Fra servizi erogati ai propri soci Digicamere annovera il Business Process Outsourcing di pratiche d'impresa gestite dalle Camere di Commercio, alcune delle quali caratterizzate da attività ripetitive. E' frequente, infatti, che nelle fasi istruttorie delle pratiche si verifichi la necessità di accedere a sistemi terzi -proprietary e talvolta legacy- per reperire informazioni funzionali alla gestione delle pratiche stesse.

E' volontà di Digicamere adottare uno o più sistemi software per l'Automazione robotica dei processi; considerando la forte presenza interna di competenze di analisi di processo e informatiche, inoltre, si vuole inoltre raggiungere su tali sistemi un livello di autonomia sufficiente a consentire all'Azienda nuovi sviluppi senza dover necessariamente ricorrere, se non in casi di necessità, a consulenti esterni.

2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Lo scenario di riferimento porta a ipotizzare una fornitura che dovrà svilupparsi verso più direttrici: la scelta ponderata di un ambiente software di riferimento fra i molti disponibili, la realizzazione di un primo caso di automazione, il knowledge transfer verso personale Digicamere.

2.1 Ambiente software di riferimento

Non si pongono vincoli al fornitore circa la scelta della soluzione software proposta, che deve tuttavia essere una soluzione basata su uno o più strumenti di mercato (sono escluse soluzioni custom).

Si sottolineano tuttavia alcune linee guida:

- DigiCamere privilegia, quando questa scelta ha senso perché genera un costo inferiore a parità di efficienza, l'adozione di sistemi open source;
- sarà preferibile una soluzione caratterizzata da facilità d'uso e da una buona curva di apprendimento;
- dal punto di vista dell'architettura, si preferisce l'adozione di un sistema in cloud (con le dovute eccezioni dovute a eventuali requisiti di sicurezza o quando il cloud fosse antieconomico o non possibile rispetto al sistema proposto);
- sarà preferibile una soluzione con bassi impatti economici iniziali, che consenta di iniziare con investimenti modesti e sia caratterizzata da un buon livello di scalabilità, cioè di modulabilità della spesa e del tipo di architettura (cloud Vs premises) al crescere dell'utilizzo;
- sarà preferibile una soluzione che preveda modalità di licensing che possono cambiare e siano basate, a scelta del cliente, sia con contabilizzazione (se presente) valorizzata in base al numero di utenti (robot) concorrenti, sia usage based (es. per minute) sia di altra natura;
- rispetto all'eventuale adozione on premises, si indichino le caratteristiche che dovranno avere gli ambienti ospitanti;
- il sistema abbia funzioni di registrazione e di codifica via scripting, orientate a facilitare la realizzazione di nuovi processi automatici;
- la soluzione deve prevedere adeguati sistemi di monitoraggio, in grado di consentire il controllo continuativo:
 - dei costi;
 - dei tempi di attraversamento della pratica fra i vari sistemi;
 - di eventuali colli di bottiglia;
 - del tempo di risposta delle applicazioni, al fine di individuare eventuali problemi applicativi;
 - della qualità delle automazioni, in modo da consentire verifiche a campione della correttezza del comportamento dei sistemi di automazione;
- sarà preferibile una soluzione in grado di coprire, potenzialmente e in futuro, anche aspetti di automazione più avanzata (Machine Learning, AI ecc.)

3 Importo contrattuale

DigiCamere intende mettere a disposizione per l'eventuale Richiesta di Offerta un compenso massimo pari € 38.000,00 + IVA. Tale importo è da intendersi in parte a corpo, in parte a misura e il dettaglio sarà evidenziato nella specifiche tecniche.

4 Modalità di partecipazione e Non-disclosure agreement

Per poter partecipare all'eventuale Richiesta di Offerta il Fornitore dovrà sottoscrivere il presente documento e apposito modulo da noi allegato "Impegno di riservatezza e divieto di utilizzo di informazioni riservate".

Tali moduli dovranno essere inviati **entro il 22/07/2019 ore 15.00** all'indirizzo pec digicamere@legalmail.it in copia per conoscenza a ufficio.acquisti@digicamere.it.

In alternativa i suddetti moduli potranno essere inviati anche tramite la piattaforma Sintel di ARIA S.p.a. (Azienda Regionale per l'innovazione e gli Acquisti della Regione Lombardia) in risposta al presente avviso, allegando gli stessi documenti negli appositi campi predisposti in piattaforma. Si forniscono, in allegato al presente avviso pubblicato anche sulla piattaforma Sintel, le istruzioni per rispondere tramite tale canale.

Il fornitore non dovrà per nessun motivo divulgare nessuna delle informazioni e del materiale al quale avrà accesso.

5 Proprietà dei deliverables

Tutto quanto sarà prodotto, fosse anche un prodotto parziale, nell'ambito della fornitura è di esclusiva proprietà di DigiCamere.

Per accettazione

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante dell'impresa)