

### **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

**finalizzato alla raccolta di manifestazione di interesse per la partecipazione a una procedura negoziata per l'affidamento del Servizio di "Progettazione, analisi, sviluppo, manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva di sistemi informativi su piattaforma IBM BPM"**

Digicamere S.c.a.r.l. pubblica il presente avviso di indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, da svolgere ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016, per l'affidamento del servizio in oggetto.

Tramite il presente avviso si intende, quindi, acquisire le manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati a partecipare alla procedura stessa.

Il presente avviso è pubblicato in base alle indicazioni contenute nelle Linee Guida n. 4/2016 dell'ANAC recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici". Il presente avviso non dà avvio ad alcuna procedura di gara; si tratta di un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare, eventualmente, successivamente, a presentare la propria offerta.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, ma è da considerarsi mero procedimento preselettivo che non impegna, né vincola in alcun modo la Committente che resta, pertanto, libera di avviare altre procedure di selezione o di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di pubblico interesse, il procedimento avviato, senza che i soggetti che abbiano inviato la propria manifestazione di interesse possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso, oltre che venir pubblicato sul profilo del committente:

[http://www.digicamere.it/index.phtml?Id\\_VMenu=389](http://www.digicamere.it/index.phtml?Id_VMenu=389)

è anche pubblicato sulla piattaforma di e-procurement della Regione Lombardia:

[www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/bandi-convenzioni/ricerca-sintel](http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/bandi-convenzioni/ricerca-sintel)

**Premessa:**

Digicamere è una Società consortile nata dalla volontà della Camera di Commercio di Milano, della Camera di Commercio di Monza e Brianza e di Infocamere. Ai tre soci fondatori si sono aggiunti, nel tempo altre Camere di Commercio lombarde, Unioncamere Lombardia e Ecocerved.

Digicamere offre servizi specialistici sui temi camerali, integrando una forte componente di tecnologie informatiche e telematiche.

I principali clienti sono i Soci e le altre pubbliche amministrazioni locali, con le quali Digicamere collabora sia per esigenze di analisi e sviluppo sia per fornire servizi di outsourcing.

**Oggetto del servizio:**

Oggetto dell'eventuale successiva procedura negoziata è la fornitura di servizi di progettazione, analisi, sviluppo e manutenzione di sistemi informativi sulla piattaforma software IBM Business Automation Workflow 18.0.0.2 e le precedenti versioni (8.6).

La modalità di prestazione dei servizi sarà "a consumo".

Con l'attivazione del servizio, i singoli progetti potranno richiedere un impegno indicativo di 30 giorni uomo.

Tali servizi saranno articolati nelle seguenti attività che saranno di volta in volta richieste in funzione di specifici obiettivi o necessità:

- **Progettazione, analisi, sviluppo e manutenzione di processi da realizzarsi con l'utilizzo della piattaforma IBM BPM**, incluse le attività di redazione ed esecuzione di piani di test e della stesura della documentazione relativa alle varie fasi;
- **Manutenzione adeguativa, evolutiva e correttiva di sistemi informativi e flussi realizzati con la piattaforma IBM BPM**, tale servizio di riferisce anche ad interventi su prodotti e servizi non realizzati nell'ambito del presente appalto e già in esercizio;
- **Progettazione, analisi, sviluppo e manutenzione evolutiva di applicazioni Web in linguaggio java collegate ai flussi sviluppati sulla piattaforma IBM BPM** o comunque funzionali e/o complementari ai servizi rilasciati agli utenti. A mero titolo di esempio potranno essere richiesti: la realizzazione di componenti di integrazione con altre applicazioni, componenti accessorie al sistema, funzioni di ricerca, estrazione dati ed elaborazione di reportistica, gestione massiva di attività di processo, etc; incluse le attività di redazione ed esecuzione di piani di test.

Gli ambienti operativi in cui sarà richiesto di operare saranno di varia natura a seconda della tipologia di servizio e dei vari clienti DigiCamere. Pertanto il fornitore dovrà essere in grado di operare indifferentemente nei seguenti ambiti tecnologici:

- Piattaforme di virtualizzazione: VMware vSphere - Microsoft Hyper-V - Red Hat Virtualization;
- Sistemi operativi: Windows server 2008; Linux Red Hat;
- Middleware: IBM WebSphere; Tomcat; Red Hat Jboss Enterprise Edition; Apache;
- Data base: IBM DB2; Microsoft SqlServer; Oracle Data Base;
- Altri software di possibile interesse: IBM FileNet, MS Active Directory, Ldap (Open e Red Hat), altro.

Le componenti della IBM BAW (BPM) (Process Center, Process Server etc) sono installate sia su piattaforme Microsoft/WebSphere che Linux/WebSphere; con utilizzo di DB2, MS SqlServer e in futuro anche Oracle DB.

Le versioni attualmente disponibili e su cui l'Appaltatore dovrà operare sono:

- IBM Websphere BPM Versione 8.6
- IBM Business Automation Workflow 18.0.0.2

La metodologia utilizzata da DigiCamere nello sviluppo dei flussi è basata sul sistema a playback, in generale lo sviluppo dovrà essere coerente e conforme da quanto previsto dalla documentazione ufficiale di IBM.

Più in generale l'approccio che adotta DigiCamere prevede la metodologia a Playback all'interno della quale si adotta una metodologia di tipo Stage - Gate.

Per metodologia tipo Stage – Gate si intende una metodologia di sviluppo adattativa che prevede lo svolgimento delle attività in stretto contatto con il cliente, andando molto spesso a modellare le soluzioni sulle specifiche esigenze, realizzando via via raffinamenti successivi che sono presentati ai clienti in modo da essere certi della loro adeguatezza rispetto alle necessità.

Per raggiungere gli obiettivi di sviluppo richiesti nei singoli contratti attuativi, il Fornitore dovrà garantire a DigiCamere le figure professionali, con le competenze indicate nell'allegato B Profili Professionali, in grado di ricoprire i seguenti ruoli:

- IBM BPM Developer
- IBM BPM Analyst
- IBM BPM Solution Architect
- Sviluppatore java

**Durata:**

Il servizio avrà una durata di 24 mesi a partire dalla data di stipula del contratto con la possibilità da parte di DigiCamere di disporre una proroga opzionale della durata di 6 mesi dalla scadenza del contratto.

**Valore stimato del contratto:**

L'importo stimato del contratto è pari a Euro 195.000,00 + IVA (base d'asta della procedura).

Tale importo è calcolato sulla base della stima della quantità massima di impegno (espressa in giorni / persona) prevista per l'esecuzione del Servizio, con un'indicazione di massima della suddivisione per Profili professionali.

<b>Figura Professionale</b>	<b>Quantità stimata di gg/u massima prevista per la <u>durata contrattuale del servizio</u></b>	<b>Quantità stimata in percentuale di gg/u da erogare "on-site"</b>
IBM BPM Developer	270	70%
IBM BPM Analyst	50	70%
IBM BPM Solution Architect	5	50%
Sviluppatore java	90	60%

Rispetto alle quantità indicate per profilo professionale, la tabella riporta inoltre la percentuale puramente indicativa e stimata di giorni / persona da erogare "on site" presso le sedi di DigiCamere o dei Clienti di DigiCamere.

Si precisa che:

- non è previsto alcun minimo garantito in favore dell'Appaltatore;
- la distribuzione delle giornate sulle figure professionali è solo indicativa e non vincolante per DigiCamere;
- la percentuale di giorni "on site" è solo indicativa e non vincolante.

**Ulteriori informazioni:**

Il servizio verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

**Requisiti minimi richiesti agli operatori che parteciperanno alla procedura negoziata:**

Gli operatori economici che parteciperanno alla procedura negoziata dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

a) Requisiti morali di ordine generale:

1. I concorrenti non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs.50/2016;
2. I concorrenti devono essere iscritti al Registro delle Imprese presso la CCIAA, ovvero ad analogo registro dello Stato di appartenenza per categoria di attività afferente l'oggetto del servizio.

b) Requisiti tecnico professionali:

1. Aver progettato e sviluppato con piattaforma BPM IBM processi BPM complessi integrati con più di 3 sistemi/applicazioni esterni complessi (gestionali, ERP, documentale, sistema di

conservazione, firma digitale, Sistema di Interscambio del Ministero, sistemi di altri Enti Pubblici, ecc..)

2. Avere effettuato nell'ultimo triennio a partire dalla data di scadenza per la presentazione della Manifestazione di interesse, almeno 2 servizi analoghi, cioè con caratteristiche tecniche paragonabili alle attività indicate nel paragrafo "Oggetto" per società private/pubbliche amministrazioni per un importo complessivo (**somma di tutti i servizi analoghi**) pari ad almeno € 300.000,00+IVA. In caso di richiesta di DigiCamere, dovranno essere comprovati l'esecuzione e il buon esito dei servizi svolti fornendo adeguata prova (ad es. copie di contratti, documentazione tecnica relativa al software sviluppato, dichiarazioni di società private/pubbliche amministrazioni committenti).
3. Disporre, di almeno: 3 Profili di IBM BPM Developer, 1 IBM BPM Solution Architect, 2 IBM BPM Analyst e 2 Sviluppatore Java da dedicare al servizio in oggetto per tutta la sua durata contrattuale, con i requisiti tecnici descritti nell'Allegato B "Profili professionali", che risultino dipendenti con contratti a tempo indeterminato o a tempo determinato per almeno il periodo di durata del servizio, oppure che abbiano in ogni caso un rapporto contrattuale tale per cui il fornitore possa essere in grado di garantirne l'impiego nell'appalto per tutta la sua durata, fatto salvo l'impegno del fornitore stesso a sostituire/supplire tempestivamente tali profili con analoghe figure professionali in caso di necessità configuratasi nel corso del servizio per motivi imprevedibili ex ante. In caso di richiesta di DigiCamere, dovranno essere inviati i CV di tali profili.

Ai concorrenti dell'eventuale successiva procedura negoziata verrà richiesto di dichiarare il possesso di tali requisiti mediante la compilazione del modello "DGUE" Documento di Gara Unico Europeo.

#### **Modalità di presentazione della manifestazione di interesse:**

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra specificati, che intendono partecipare alla procedura negoziata, dovranno far pervenire la propria candidatura inviando la manifestazione di interesse utilizzando l'Allegato A - Manifestazione di interesse, debitamente compilato e firmato digitalmente, **entro e non oltre il termine indicato nell'allegato "Tempistiche della Manifestazione di interesse"**

Le candidature potranno essere inviate: sia tramite e-mail all'indirizzo pec [digicamere@legalmail.it](mailto:digicamere@legalmail.it) in copia per conoscenza a [ufficio.acquisti@digicamere.it](mailto:ufficio.acquisti@digicamere.it), sia tramite la piattaforma Sintel al quale è possibile accedere all'indirizzo sopra indicato, rispondendo alla procedura "Indagine di mercato finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse per il Servizio di **Progettazione, analisi, sviluppo, manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva di sistemi informativi su piattaforma IBM BPM**" e inserendo negli appositi campi predisposti nella piattaforma i documenti richiesti. Si

forniscono, in allegato al presente avviso, le istruzioni per la presentazione della domanda di invito tramite Sintel.

In entrambi i casi è richiesta la compilazione e la sottoscrizione l'Allegato A - Manifestazione di interesse.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno pervenire all'indirizzo pec [digicamere@legalmail.it](mailto:digicamere@legalmail.it) in copia per conoscenza a [ufficio.acquisti@digicamere.it](mailto:ufficio.acquisti@digicamere.it) o attraverso il canale "Comunicazioni della procedura" della piattaforma Sintel **entro e non oltre il termine indicato nell'allegato "Tempistiche della Manifestazione di interesse"**

Si informa che l'eventuale successiva procedura sarà condotta esclusivamente utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale gli invitati accederanno all'indirizzo: [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

**Gli operatori interessati a partecipare alla procedura negoziata dovranno, pertanto, accreditarsi preventivamente presso tale sistema telematico.**

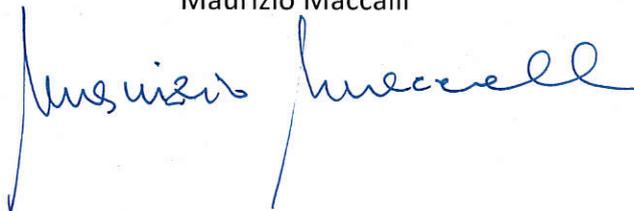
Per l'eventuale successiva procedura negoziata non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare, ma verranno invitati tutti gli operatori in possesso dei suddetti requisiti che invieranno la propria candidatura.

A tal proposito, DigiCamere si riserva la facoltà di verificare preliminarmente la veridicità di quanto dichiarato in merito al possesso dei requisiti tecnico professionali.

DigiCamere si riserva, inoltre, la facoltà di non procedere con la successiva procedura negoziata.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Maurizio Maccalli



Allegati:

- A. Manifestazione di interesse;
  - B. Profili professionali;
  - C. Istruzioni per invio domanda di invito su Sintel;
  - D. Tempistiche della Manifestazione di interesse;
- Modalità tecniche utilizzo piattaforma Sintel.

*Si precisa che, ai sensi della vigente normativa sulla privacy i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.*